

## 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当社は、お客様の信頼を基とする少額短期保険事業を遂行するにあたり、個人情報保護の重要性を深く認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（マイナンバー法）およびその他関連法令を遵守し、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン等にも考慮しつつ、以下のとおり個人情報の適正な保護に努めます。なお、本方針の記載内容については、適宜見直しを行い、改善に努めます。

なお、本方針における「個人情報」および「個人データ」とは、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（マイナンバー法）に定める個人番号（マイナンバー）およびこれを含む特定個人情報（以下「特定個人情報等」といいます。）を除くものとします。

### 1.個人情報の取得

当社は業務上の必要範囲内で、適法かつ公正な手段により本人から個人情報を取得します。

- ①申込書、契約書、取引書類、保険金請求書類、アンケート等による個人情報の取得
- ②各種お問い合わせやご相談等の際に、正確な内容把握を目的として通話の録音等を行うことによる個人情報の取得

### 2.個人情報の利用目的

当社は、以下に記載された目的に必要な範囲内で個人情報を利用します。

- ①保険契約の適正な引受、維持管理、更新、保険金のお支払い、保険料の通知、請求および返戻
- ②当社業務・商品・サービスに関する情報提供、運営管理および商品・サービスの充実
- ③当社が有する債権債務の管理および債権の回収
- ④再保険会社との再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の請求
- ⑤各種イベント・キャンペーン・セミナーの案内、各種情報の提供
- ⑥統計資料の作成
- ⑦市場調査および保険商品・金融商品・サービスの開発・研究
- ⑧少額短期保険業に関連・付随する業務
- ⑨当社社員の採用、販売基盤（代理店等）の新設・維持管理
- ⑩当社グループ企業及び提携先企業の商品・サービスに関する情報のご案内
- ⑪上記①から⑩に関する業務内容および手続の改善

### 3.個人データの第三者への提供

当社は、個人データを第三者へ提供する場合には、原則としてご本人の同意を取得します。但し、次の場合には、ご本人の同意を得ないで第三者に個人データを提供する場合があります。

- ①法令に基づく場合

- ②業務遂行上必要な範囲内で、代理店を含む委託先に取り扱いを委託する場合
- ③再保険契約に伴い当該保険契約の情報を提供する場合
- ④支払時情報交換制度を利用する場合
- ⑤人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ⑥公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ⑦国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

#### 4.個人データおよび特定個人情報等の取り扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データおよび特定個人情報等の取り扱いを外部に委託することがあります。当社が、外部に個人データおよび特定個人情報等の取り扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

#### 5.センシティブ情報の取り扱い

当社は、健康状態、病歴などのセンシティブ情報を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者に提供しません。

#### 6.特定個人情報等の取り扱い

特定個人情報等は、マイナンバー法により利用目的が限定されており、当社は、その目的を超えて取得・利用しません。また、マイナンバー法で認められている場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供しません。

#### 7.個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止等

個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示（第三者提供記録の開示を含む）・訂正等・利用停止等に関するご請求（以下、「開示等請求」といいます。）については、下記「10. お問い合わせ窓口」にご請求ください。ご請求者がご本人であることをご確認させていただくとともに、当社所定の書式にご記入いただいたうえで手続きを行い、後日回答します。利用目的の通知請求および開示請求については、当社所定の手数料をいただきます。

#### 8.個人情報の共同利用

当社は、当社が保有する次の(1)記載の個人情報を、次の(2)記載の目的で、次の(3)記載の者を

共同利用者として共同利用させていただくことがあります。

特定個人情報等につきましては共同利用を行いません。

(1) 個人データ項目

住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約書内容および事故状況、保険金支払状況など

(2) 利用目的

上記2.①から⑩に記載された利用目的

(3) 共同利用する事業者等

● 提携先企業：(社)日本少額短期保険協会

募集人のコンプライアンス教育を目的として、(社)日本少額短期保険協会が運営する「少短協会 e-ラーニング」を利用しています。少短協会 e-ラーニングにかかる個人情報の取扱いについては、以下のリンクをご参照ください。

<https://www.shougakutanki.jp/general/e-learning/policy.pdf>

(4) 個人情報管理責任者

あおぞら少額短期保険株式会社

## 9.個人データおよび特定個人情報等の管理

当社は、個人データおよび特定個人情報等を正確かつ最新なものに保つよう努めるとともに、社外への漏えいなど、滅失またはき損が発生しないよう取扱規程および安全管理措置などの整備に万全を期します。また、当社は、個人情報保護に関する管理の態勢と仕組みについて継続的改善を実施します。

## 10.お問い合わせ窓口

当社は、個人情報および特定個人情報等の取り扱いなどに関する苦情やご相談に対し適切かつ迅速に対応します。

当社の個人情報および特定個人情報等の取り扱いなどに関する取り扱いや苦情につきましては、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

**【お問い合わせ窓口】**

あおぞら少額短期保険株式会社

電話番号：03-6734-7657

受付時間：10:00-17:00（土・日・祝日・休日を除く）

※2026年10月1日付で「あおぞら少額短期保険株式会社」は「セカンドリテイリング少額短期保険株式会社」に商号を変更予定。

続いて、「インターネットお申込みサービス利用規約」をご確認ください。

## インターネットお申込みサービス利用規約

あおぞら少額短期保険株式会社（以下「当社」といいます）が管理運営するウェブサイト（以下「当サイト」といいます）のお申込みにかかわるサービス（以下「本サービス」といいます）」をご利用いただくにあたりましては、以下の事項にご同意いただくことが必要です。

### 1 ご利用条件

本サービスをご利用いただける方は、以下のお客様に限らせていただきます。これらの条件を満たしていないことが明らかになった場合、当社は本サービスの利用を停止し、お申込みいただいた保険契約は無効となることがあります。

- (1) 日本語および申込み画面や約款の内容を正しく理解し、読み書きができる方
- (2) お客様ご本人の入力により、正確で偽りのない情報を提供いただける方
- (3) 本サービスを利用するために必要なコンピュータ機器（ハードディスク等記録媒体、プリンター、当サイト閲覧のための必要なソフトウェア等周辺機器を含み、これに限りません）およびインターネット接続環境等について、お客様ご自身の費用と責任をもって準備し管理できる方

### 2 告知義務

保険制度は多くの人々が保険料を出し合って相互に扶助する制度です。したがって、ご契約者様間の公平性を保つために、お客様には当社がお尋ねすることについて事実をありのままに正確に告知いただく義務があります。正しく告知されなかった場合には、保険金をお支払いできなかったり、ご契約を解除することがありますので、十分ご注意のうえ告知していただきますようお願い申し上げます。

なお、不正な手段を使って保険制度を悪用する行為は法律で罰せられることがあります。

### 3 お客様の個人情報のお取扱いについて

当社は、本契約に関する個人情報（過去に取得したものを含みます。）を保険引受の判断、本契約の管理・履行、付帯サービスの提供、他の保険・金融商品等の各種商品・サービスの案内・提供、アンケート等を行うために利用する他、次の(1)から(4)の利用・提供を行うことがあります。

- (1) 保険契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務委託先（保険代理店を含みます。）、保険仲立人、弁護士等、保険金の請求・支払に関する関係先、金融機関等に対して個人情報を提供すること。
- (2) 契約締結、契約内容変更、保険金支払い等の判断をする上での参考とするために、個人情報を損害調査業務委託先および他の損害保険会社（少額短期保険業者・共済事業者を含みます。）と共同して利用すること。
- (3) 当社と当社の提携先企業等との間で市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による商品・サービス等の提供・案内のために、個人情報を共同して利用すること。

- (4) 再保険引受会社等における再保険契約の締結、継続・維持・管理、再保険金支払等に利用するために、個人情報を再保険引受会社等に提供すること。

#### **4 お客様宛の諸通知について**

本サービスの利用に基づくお客様宛の諸通知は、ご登録いただいたメールアドレスへの電子メール送信により行います。また、これに加えて郵送等、当社が適当と定める方法により行うことがあります。

以上